



MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

Unidad de Modernización Administrativa (UDEM) del IHTT

¿Qué es la Modernización Administrativa?

La modernización administrativa es el proceso mediante el cual las instituciones públicas rediseñan y optimizan sus estructuras, procesos y procedimientos con el propósito de brindar servicios más ágiles, transparentes y eficientes a la ciudadanía. No se trata de una acción puntual, sino de un proceso dinámico y de mejora continua que acompaña la gestión institucional a lo largo del tiempo.

Al reducir la burocracia y ordenar la forma en que se ejecutan los trámites internos, la modernización contribuye directamente a la prevención de la corrupción, a la reducción de costos operativos y al fortalecimiento de la confianza ciudadana en las instituciones del Estado.

Marco Legal

La modernización administrativa en el sector público hondureño se sustenta en el siguiente marco normativo:

- **PCM 08-97, Artículos 17 y 39** — Reglamento de Organización, Funciones y Competencias del Poder Ejecutivo. Establece que la función de modernización es un órgano de apoyo dentro de las Secretarías de Estado y demás instituciones, y asigna a la Unidad de Modernización la coordinación de las acciones para diseñar, ejecutar y evaluar las medidas de reforma institucional.
- **Decreto Legislativo 255-2002** — Ley de Simplificación Administrativa.
- **Decreto Legislativo 286-2009** — Ley para Optimizar la Administración Pública, Mejorar los Servicios a la Ciudadanía y Fortalecer la Transparencia en el Gobierno.
- **Artículo 317, Decreto 62-2023** — Disposiciones Generales del Presupuesto de la República, Ejercicio Fiscal 2024.

Tegucigalpa: Edificio Ejecutivo - Col. Tepeyac, Boulevard Juan Pablo II,
frente a Indufesa Doit Center, Tegucigalpa, M.D.C., Honduras.



Importancia para la Institución

La modernización del IHTT responde a dos perspectivas complementarias:

Perspectiva Social

Busca una mejora continua de los procedimientos institucionales para ofrecer mejores productos y servicios, incrementando la satisfacción ciudadana respecto a la calidad de la atención brindada.

Perspectiva Económica

Sienta las bases de un proceso de modernización sostenible en el tiempo, reduciendo los costos asociados a la simplificación y optimización de procedimientos, en el marco del Modelo de Gestión por Resultados (MGpR).

La Unidad de Modernización Administrativa (UDEM)

La UDEM es el órgano institucional responsable de asesorar, coordinar, gestionar y ejecutar la política, planes, programas y proyectos de modernización, articulando las iniciativas que en esta materia desarrollan las distintas dependencias del IHTT.

Sus funciones se organizan en cuatro áreas de trabajo:

- Procesos — mapeo, análisis y simplificación de los procedimientos institucionales.
- Actualización normativa vinculada a los procesos de simplificación.
- Soluciones tecnológicas que soportan la simplificación y la administración electrónica.
- Ajuste de estructuras y fortalecimiento de capacidades del personal.



Estructura del Equipo

La UDEM institucional se conforma de la siguiente manera:

Jefatura de la UDEM			
Especialista Jurídico	Especialista en Tecnología de la Información y Comunicación	Especialista en Procesos	Especialista en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Etapas de Implementación

La operación de la UDEM sigue una ruta metodológica de ocho etapas:

1	Operación de las UDEM en el Sector Público
2	Ficha de Inventario de Procedimientos
3	Elaboración del Mapa de Procesos Institucional
4	Elaboración del Manual de Procedimientos
5	Simplificación de Procesos
6	Diseño del DUNAI
7	Diagnóstico y Rediseño de Estructuras
8	Diseño del DUPAI

Beneficios Esperados

Para la Ciudadanía y las Empresas

- Atención estandarizada y más ágil.
- Ahorro de tiempo y de recursos económicos.
- Procesos y requisitos claros y eficientes.



Para las Instituciones Públicas

- Ahorro económico y de tiempo en la gestión.
- Prevención de la corrupción y mayor transparencia.
- Definición clara de líneas de jerarquía y responsabilidad.
- Mayor seguimiento y seguridad en los procesos.

La modernización administrativa es un proceso dinámico y en constante transformación que fortalece el accionar del IHTT y genera valor público para la ciudadanía.

